

## COMMUNITY MANAGER FREELANCE (H/F)

### Qui sommes-nous ?

---

Is Cool Entertainment, l'un des leaders européens du jeu vidéo web et mobile, recherche dans le cadre du renforcement de ses équipes produit des community managers pour travailler en freelance entre 10 et 20h par semaine avec des horaires souples.

### Résumé du poste

---

Télétravail possible depuis votre domicile ou bien dans nos locaux au centre de Paris.

**Vos missions :**

- Traiter de manière individuelle les messages envoyés par les joueurs via notre plateforme d'assistance.
- Assurer l'animation de notre communauté de joueurs via les réseaux sociaux.
- Actualiser les FAQ en fonction de l'évolution de nos jeux.

### Profil

---

Excellent relationnel client.

Bonnes capacités rédactionnelles en Français.

Autonome, rigoureux et transparent.

Etre bilingue avec de réelles aptitudes rédactionnelles dans une ou plusieurs des langues suivantes est important : Anglais, Espagnol, Portugais, Allemand.

Une bonne pratique et connaissance des réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Youtube etc.) et des outils de CM et Supports Clients (type Zendesk ou Helpshift) serait un plus.

### Contrat et rémunération

---

Freelance.

Rémunération au temps passé selon profil.

Idéal en complément d'activité.

### Contact

---

Veillez envoyer votre CV ainsi qu'une lettre de motivation à [recrutement@iscool-e.com](mailto:recrutement@iscool-e.com)

Merci de préciser dans l'objet du mail « CM Freelance ».